

# 九州・沖縄地方の自治体ホームページの ウェブアクセシビリティ全ページ調査結果を発表

2014年-2015年 Aion 全ページ JIS 対応調査「自治体編（8）九州・沖縄地方」

<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/kyushu-okinawa.html>

【プレスリリース】 報道関係者各位

2015年6月23日  
アライド・ブレインズ株式会社

アライド・ブレインズ株式会社（東京都千代田区、代表取締役：大野勝利、以下、アライド・ブレインズ）は、この度、九州・沖縄地方の自治体ホームページ 115 サイトの全ページを対象に、高齢者・障害者のホームページ利用への配慮（ウェブアクセシビリティ）に関する JIS 規格（JIS X 8341-3:2010）への対応状況について検証プログラムを用いて調査しました。

本調査で、九州・沖縄地方の自治体ホームページの 78.32%（計 270 万箇所超）のページに、JIS 規格で最低限遵守すべき「達成等級 A」の問題が確認されました。

2016年4月に予定されている障害者差別解消法の施行に向けて、政府は2月24日に「障害を理由とする差別の解消の推進に関する基本方針」を閣議決定しました。現在公開されているホームページには未だ多数の問題があることが明らかとなり、今後、公共機関にはこれまで以上にウェブアクセシビリティ対応を推進することが求められます。

## ◆ 調査結果概要

本調査では、九州・沖縄地方の 115 の自治体サイトの合計 581,847 ページのうち 455,677 ページ（78.32%）で JIS 規格の達成等級 A の対応に問題があることが確認されました。

同一ページに複数の問題があるページも多数あることから、改善を検討すべき箇所数は九州・沖縄地方の自治体ホームページ全体で合計 2,701,787 箇所確認されました。（表 1 参照）

また、個別のサイトについて、9 サイトで達成等級 A に問題のあるページが 1 万ページ以上ありました。

表1：団体別の達成等級Aに問題があるページの割合（問題の割合が少ない順）

| No. | 団体名         | 公開されている全ページのうち、等級Aに問題のあるページの割合 | 等級Aに問題のある箇所数 |
|-----|-------------|--------------------------------|--------------|
| 1   | 熊本県玉名市      | 0.99%                          | 736          |
| 2   | 熊本県宇城市      | 3.42%                          | 100          |
| 3   | 鹿児島県伊佐市     | 5.57%                          | 166          |
| 4   | 佐賀県鹿島市      | 6.85%                          | 131          |
| 5   | 熊本県上天草市     | 9.43%                          | 3,914        |
| 6   | 大分県津久見市     | 12.05%                         | 236          |
| 7   | 熊本県宇土市      | 12.95%                         | 877          |
| 8   | 佐賀県伊万里市     | 13.89%                         | 3,070        |
| 9   | 長崎県大村市      | 16.73%                         | 2,687        |
| 10  | 長崎県佐世保市     | 17.58%                         | 1,352        |
| 11  | 大分県杵築市      | 18.31%                         | 1,656        |
| 12  | 福岡県中間市      | 19.65%                         | 632          |
| 13  | 熊本県菊池市      | 21.13%                         | 5,219        |
| 14  | 大分県宇佐市      | 21.36%                         | 2,947        |
| 15  | 福岡県豊前市      | 21.64%                         | 809          |
| 16  | 福岡県大川市      | 22.35%                         | 588          |
| 17  | 熊本県天草市      | 23.26%                         | 3,199        |
| 18  | 鹿児島県奄美市     | 24.42%                         | 435          |
| 19  | 熊本県合志市      | 24.78%                         | 2,129        |
| 20  | 沖縄県宮古島市     | 24.83%                         | 492          |
| 21  | 大分県大分市      | 27.18%                         | 38,571       |
| 22  | 熊本県山鹿市      | 28.00%                         | 1,316        |
| 23  | 宮崎県日南市      | 30.88%                         | 441          |
| 24  | 鹿児島県鹿児島市    | 31.84%                         | 3,617        |
| 25  | 長崎県雲仙市      | 35.25%                         | 2,623        |
| 26  | 鹿児島県曾於市     | 37.30%                         | 1,138        |
| 27  | 福岡県久留米市     | 37.31%                         | 8,317        |
| 28  | 鹿児島県始良市     | 38.21%                         | 1,967        |
| 29  | 大分県国東市      | 39.36%                         | 9,814        |
| 30  | 福岡県行橋市      | 40.87%                         | 3,930        |
| 31  | 長崎県松浦市      | 43.14%                         | 4,876        |
| 32  | 大分県日田市      | 45.45%                         | 5,953        |
| 33  | 佐賀県嬉野市      | 46.18%                         | 5,236        |
| 34  | 佐賀県佐賀市      | 46.23%                         | 16,284       |
| 35  | 鹿児島県いちき串木野市 | 49.13%                         | 1,806        |
| 36  | 福岡県柳川市      | 49.61%                         | 4,847        |

| No. | 団体名       | 公開されている全ページのうち、等級Aに問題のあるページの割合 | 等級Aに問題のある箇所数 |
|-----|-----------|--------------------------------|--------------|
| 37  | 福岡県飯塚市    | 51.61%                         | 3,384        |
| 38  | 沖縄県糸満市    | 51.86%                         | 9,911        |
| 39  | 長崎県対馬市    | 58.19%                         | 4,887        |
| 40  | 福岡県大野城市   | 63.81%                         | 8,801        |
| 41  | 福岡県春日市    | 64.59%                         | 93,126       |
| 42  | 鹿児島県鹿屋市   | 71.58%                         | 5,840        |
| 43  | 鹿児島県志布志市  | 74.04%                         | 9,107        |
| 44  | 福岡県福津市    | 74.54%                         | 21,120       |
| 45  | 鹿児島県阿久根市  | 74.90%                         | 3,219        |
| 46  | 福岡県田川市    | 77.60%                         | 58,960       |
| 47  | 大分県別府市    | 82.38%                         | 20,030       |
| 48  | 鹿児島県薩摩川内市 | 84.36%                         | 11,907       |
| 49  | 福岡県大牟田市   | 86.79%                         | 25,515       |
| 50  | 佐賀県武雄市    | 88.18%                         | 26,403       |
| 51  | 佐賀県唐津市    | 88.20%                         | 5,677        |
| 52  | 熊本県荒尾市    | 89.35%                         | 17,826       |
| 53  | 福岡県直方市    | 89.78%                         | 105,784      |
| 54  | 佐賀県小城市    | 90.20%                         | 7,947        |
| 55  | 福岡県うきは市   | 90.22%                         | 83,993       |
| 56  | 佐賀県多久市    | 90.58%                         | 2,469        |
| 57  | 沖縄県那覇市    | 91.27%                         | 31,586       |
| 58  | 長崎県島原市    | 92.60%                         | 6,363        |
| 59  | 福岡県八女市    | 92.77%                         | 7,371        |
| 60  | 沖縄県沖縄市    | 93.50%                         | 126,747      |
| 61  | 鹿児島県出水市   | 93.74%                         | 34,580       |
| 62  | 福岡県宗像市    | 93.91%                         | 9,183        |
| 63  | 長崎県五島市    | 95.20%                         | 105,330      |
| 64  | 長崎県南島原市   | 95.99%                         | 4,085        |
| 65  | 長崎県西海市    | 96.30%                         | 2,982        |
| 66  | 鹿児島県南さつま市 | 97.34%                         | 35,044       |
| 67  | 沖縄県石垣市    | 97.41%                         | 11,674       |
| 68  | 鹿児島県垂水市   | 97.45%                         | 4,573        |
| 69  | 福岡県朝倉市    | 97.91%                         | 25,337       |
| 70  | 福岡県みやま市   | 98.21%                         | 5,426        |
| 71  | 福岡県嘉麻市    | 98.27%                         | 6,373        |
| 72  | 鹿児島県霧島市   | 98.28%                         | 666          |
| 73  | 大分県佐伯市    | 98.47%                         | 30,080       |

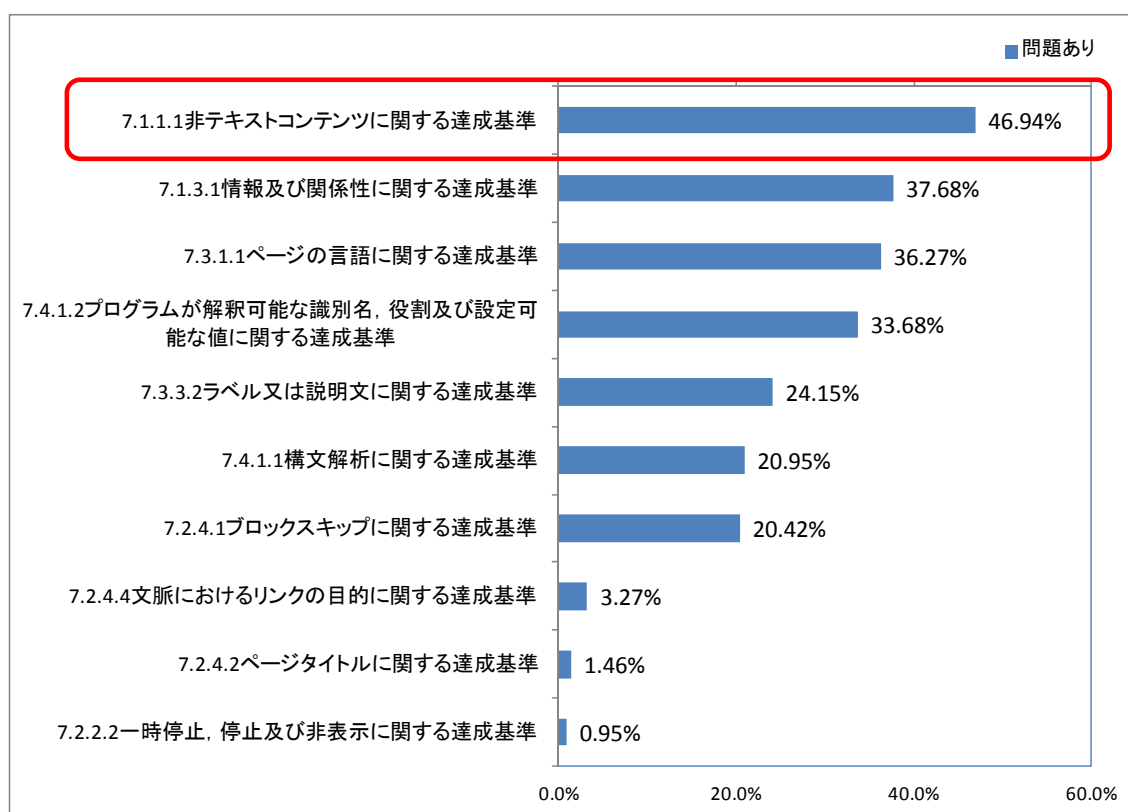
| No. | 団体名      | 公開されている全ページのうち、等級 A に問題のあるページの割合 | 等級 A に問題のある箇所数 |
|-----|----------|----------------------------------|----------------|
| 74  | 宮崎県日向市   | 98.56%                           | 37,914         |
| 75  | 福岡県筑後市   | 98.65%                           | 6,048          |
| 76  | 長崎県長崎市   | 98.94%                           | 51,586         |
| 77  | 長崎県平戸市   | 99.05%                           | 12,465         |
| 78  | 佐賀県神埼市   | 99.31%                           | 6,878          |
| 79  | 宮崎県都城市   | 99.34%                           | 7,030          |
| 80  | 大分県竹田市   | 99.39%                           | 8,160          |
| 81  | 熊本県人吉市   | 99.47%                           | 10,043         |
| 82  | 大分県臼杵市   | 99.49%                           | 6,846          |
| 83  | 大分県豊後大野市 | 99.62%                           | 6,413          |
| 84  | 長崎県諫早市   | 99.62%                           | 27,062         |
| 85  | 鹿児島県枕崎市  | 99.63%                           | 2,449          |
| 86  | 鹿児島県南九州市 | 99.64%                           | 29,458         |
| 87  | 福岡県宮若市   | 99.68%                           | 23,845         |
| 88  | 福岡県太宰府市  | 99.70%                           | 14,598         |
| 89  | 長崎県壱岐市   | 99.74%                           | 12,340         |
| 90  | 熊本県阿蘇市   | 99.77%                           | 38,114         |
| 91  | 佐賀県鳥栖市   | 99.80%                           | 11,880         |
| 92  | 福岡県古賀市   | 99.80%                           | 43,992         |
| 93  | 鹿児島県西之表市 | 99.83%                           | 13,662         |
| 94  | 熊本県八代市   | 99.84%                           | 88,134         |
| 95  | 福岡県小郡市   | 99.87%                           | 24,247         |
| 96  | 鹿児島県指宿市  | 99.90%                           | 35,714         |
| 97  | 宮崎県串間市   | 99.91%                           | 13,678         |
| 98  | 沖縄県名護市   | 99.92%                           | 9,543          |
| 99  | 沖縄県うるま市  | 99.94%                           | 15,703         |
| 100 | 宮崎県延岡市   | 99.96%                           | 23,226         |
| 101 | 宮崎県宮崎市   | 99.96%                           | 27,385         |
| 102 | 福岡県糸島市   | 99.98%                           | 17,865         |
| 103 | 沖縄県豊見城市  | 99.98%                           | 75,377         |
| 104 | 鹿児島県日置市  | 99.98%                           | 546,905        |
| 105 | 福岡県筑紫野市  | 99.99%                           | 116,369        |
| 106 | 熊本県水俣市   | 100.00%                          | 1,615          |
| 107 | 宮崎県西都市   | 100.00%                          | 3,138          |
| 108 | 大分県由布市   | 100.00%                          | 4,421          |
| 109 | 大分県中津市   | 100.00%                          | 8,862          |
| 110 | 宮崎県小林市   | 100.00%                          | 9,871          |

| No. | 団体名      | 公開されている全ページのうち、等級 A に問題のあるページの割合 | 等級 A に問題のある箇所数 |
|-----|----------|----------------------------------|----------------|
| 111 | 沖縄県宜野湾市  | 100.00%                          | 15,287         |
| 112 | 沖縄県浦添市   | 100.00%                          | 22,997         |
| 113 | 大分県豊後高田市 | 100.00%                          | 23,257         |
| 114 | 沖縄県南城市   | 100.00%                          | 46,325         |
| 115 | 宮崎県えびの市  | 100.00%                          | 85,668         |

達成等級 A に該当する 25 の達成基準の中で、「問題あり」のページの割合が最も高かったのは、以下の達成基準でした。（図 1 参照）

- ・ 「7.1.1.1 非テキストコンテンツに関する達成基準」（46.94%のページで達成等級 A に問題）
  - 具体的な問題の例：音声読み上げソフトの利用者に画像の内容を伝えるための「代替テキスト」がない等。

図 1：達成等級 A の達成基準別「問題あり」のページ割合（問題の多い達成基準上位 10 位）



総務省「みんなの公共サイト運用モデル（2010 年度改定版）」では、各公共機関が自団体ホームページの現状や運用の事情を踏まえ改善計画を立案し実行することが求められています。

弊社では、本調査により各公共機関公式ホームページで公開されている全ページの JIS 対応状況を明らかにし、結果の公表、解説セミナーの実施等を通じて、公共機関ホームページのウェブアクセシビリティ向上に貢献してまいります。

## ◆ 調査概要

### 1. 調査対象

九州・沖縄地方の自治体 115 団体の公式ホームページ

(福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県の全市(政令市を除く))

#### 【対象 115 団体】

福岡県大牟田市、福岡県久留米市、福岡県直方市、福岡県飯塚市、福岡県田川市、福岡県柳川市、福岡県八女市、福岡県筑後市、福岡県大川市、福岡県行橋市、福岡県豊前市、福岡県中間市、福岡県小郡市、福岡県筑紫野市、福岡県春日市、福岡県大野城市、福岡県宗像市、福岡県太宰府市、福岡県古賀市、福岡県福津市、福岡県うきは市、福岡県宮若市、福岡県嘉麻市、福岡県朝倉市、福岡県みやま市、福岡県糸島市、佐賀県佐賀市、佐賀県唐津市、佐賀県鳥栖市、佐賀県多久市、佐賀県伊万里市、佐賀県武雄市、佐賀県鹿島市、佐賀県小城市、佐賀県嬉野市、佐賀県神埼市、長崎県長崎市、長崎県佐世保市、長崎県島原市、長崎県諫早市、長崎県大村市、長崎県平戸市、長崎県松浦市、長崎県対馬市、長崎県壱岐市、長崎県五島市、長崎県西海市、長崎県雲仙市、長崎県南島原市、熊本県八代市、熊本県人吉市、熊本県荒尾市、熊本県水俣市、熊本県玉名市、熊本県山鹿市、熊本県菊池市、熊本県宇土市、熊本県上天草市、熊本県宇城市、熊本県阿蘇市、熊本県天草市、熊本県合志市、大分県大分市、大分県別府市、大分県中津市、大分県日田市、大分県佐伯市、大分県臼杵市、大分県津久見市、大分県竹田市、大分県豊後高田市、大分県杵築市、大分県宇佐市、大分県豊後大野市、大分県由布市、大分県国東市、宮崎県宮崎市、宮崎県都城市、宮崎県延岡市、宮崎県日南市、宮崎県小林市、宮崎県日向市、宮崎県串間市、宮崎県西都市、宮崎県えびの市、鹿児島県鹿児島市、鹿児島県鹿屋市、鹿児島県枕崎市、鹿児島県阿久根市、鹿児島県出水市、鹿児島県指宿市、鹿児島県西之表市、鹿児島県垂水市、鹿児島県薩摩川内市、鹿児島県日置市、鹿児島県曾於市、鹿児島県霧島市、鹿児島県いちき串木野市、鹿児島県南さつま市、鹿児島県志布志市、鹿児島県奄美市、鹿児島県南九州市、鹿児島県伊佐市、鹿児島県始良市、沖縄県那覇市、沖縄県宜野湾市、沖縄県石垣市、沖縄県浦添市、沖縄県名護市、沖縄県糸満市、沖縄県沖縄市、沖縄県豊見城市、沖縄県うるま市、沖縄県宮古島市、沖縄県南城市

「自治体編(1) 都道府県」 (<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/pref.html>)

「自治体編(2) 政令市」 (<http://www.aao.ne.jp/research/aion/2014/seirei.html>)

### 2. 調査期間

2015年4月10日から4月22日

### 3. 調査方法

アライド・ブレインズが開発した「全ページ JIS 検証プログラム Aion (アイオン)」を用い、調査対象ホームページの公開されている全ページを対象に、JIS 規格対応を調査した。

Aion は、総務省が開発し広く一般に無償提供している JIS 規格対応検証ツール miChecker (エムアイチェッカー) のチェック項目と基準に準じて、公開されている全ページを一括で検証するもの。

本調査は miChecker ver1.0 の基準により機械的な検証を実施し明らかな問題があると判定された箇所について集計を行った。JIS 規格に基づき人の判断を含めた確認を行った場合、本調査の結果以上に問題が確認される可能性が高い。また、問題と判定された箇所には、ページの内容等

を含めて人による確認を行った場合、問題がないとの判断に至るものが含まれている可能性がある。

なお、miChecker が HTML5 に対応していないことが原因でエラーが発生する場合がある。

## ◆ 他の調査結果

本調査は、本日結果を発表した九州・沖縄地方のほか、国、都道府県、政令市、政令市以外の市、政党のホームページを対象に実施しました。

Aion 全ページ JIS 対応調査

<http://www.aao.ne.jp/research/aion/index.html>

- ・ 国（府省庁、国会、裁判所等）（2015年3月12日発表）
- ・ 都道府県（2015年3月24日発表）
- ・ 政令市（2015年4月8日発表）
- ・ 関東地方（2015年5月19日発表）
- ・ 北海道・東北地方（2015年5月26日発表）
- ・ 東海・近畿地方（2015年6月4日発表）
- ・ 北陸・甲信越地方（2015年6月10日発表）
- ・ 中国・四国地方（2015年6月16日発表）
- ・ 政党（2015年4月22日発表）

## ◆ 関連セミナー

本調査結果の詳細、国内外の最新動向、公共機関に求められる取組みについて、公共機関ホームページ担当者向けに解説するセミナーを6月24日に東京で開催予定です。

- ・ 第34回 A. A. O. セミナー「府省庁、自治体ホームページ全ページ JIS 対応調査 結果発表と解説」（2015年6月24日）<http://www.aao.ne.jp/seminar/2015/aao34/index.html>

### 【ウェブアクセシビリティについて】

高齢者や障害者といった、ホームページ等の利用になんらかの制約があったり利用に不慣れな人々を含めて、誰もがホームページ等で提供される情報や機能を支障なく利用できること。ウェブアクセシビリティ配慮の基準である JIS X 8341-3:2010 が 2010 年 8 月に改正公示された。特に、官公庁や自治体をはじめとする公的機関のホームページは、総務省が 2011 年 4 月に発表した「みんなの公共サイト運用モデル」に基づき、JIS X 8341-3:2010 に対応することが求められている。

### 【JIS の達成等級・達成基準について】

- ・ 達成等級：JIS X 8341-3:2010 に設けられた、ウェブアクセシビリティ対応の程度を示したものの。最低限の要求事項である等級 A、その上位の等級 AA、等級 AAA の三段階が用意されている。
- ・ 達成基準：ページの作成において対応すべき個別的な要件を規定したものの。61 項目あり、各項目は等級 A、等級 AA、等級 AAA のいずれかに対応している。

### 【総務省「miChecker」について】

総務省が開発し広く一般に無償提供しているアクセシビリティチェックツール。1 ページずつ検証を行う。

- [http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/b\\_free/miChecker\\_download.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/b_free/miChecker_download.html)

### 【Aion について】

公共機関のウェブアクセシビリティ検証のために総務省が開発し提供しているアクセシビリティチェックツール「miChecker (エムアイチェッカー)」のチェック項目と基準に準じて、ホームページの全ページを一括して検証するプログラム。総務省の公開する miChecker のソースコードを活用しアライド・ブレインズが開発。



- <http://www.aao.ne.jp/aion/index.html>

### 【アライド・ブレインズ株式会社について】

調査・コンサルティングファーム。ウェブサイトの品質確保・向上に関し、総務省推進プロジェクト支援、官公庁・自治体・企業のコンサルティングなど多数の実績がある。

2004年7月「Web アクセシビリティ JIS 規格完全ガイド」、2010年11月「Web アクセシビリティ完全ガイド」を日経 BP 社より刊行。JIS X 8341-3 検討委員。ウェブアクセシビリティ基盤委員会 WG1 及び WG3 委員。総務省より委託を受け「みんなの公共サイト運用モデル」検討支援を担当。

- <http://www.a-brain.com/>

### 【A.A.O.について】

自社運営のウェブサイト为核心にした、提供者と利用者のための公共機関ウェブサイト品質向上支援プロジェクト。サイト及びメールマガジン、セミナーを通じ、関連情報や支援ツール、改善支援サービスなどを提供している。



- <http://www.aao.ne.jp/>

## 本プレスリリースに関するお問い合わせ

アライド・ブレインズ株式会社 担当：目次（めつぎ）、大久保、米田

Tel : 03-3261-7431 Fax : 03-3261-7432 e-mail : office@aao.ne.jp

〒101-0003 東京都千代田区一ツ橋 2-6-8 トミービル 3 2階